ÜBERSICHT SEMINARE 2024

AoHE Academy of Hotel Excellence

LEADERSHIP EXCELLENCE MODUL 1 - BASIC

- Der Mensch im Zentrum
- Führungsgrundsätze und deren Werkzeuge kennenlernen
- Rollenübung
- Leadership – Anforderungen und Grundsätze an Leader
- Erarbeitung des persönlichen Führungscredos
- Teaser Modul 2 – ADVANCED

7. Mai 2024, 9 - 17 Uhr
Grand Resort Bad Ragaz
7310 Bad Ragaz

oder

21. August 2024, 9 - 17 Uhr
Bürgenstock Resort Lake Lucerne
6363 Obbürgen

Info & Anmeldung

LEADERSHIP EXCELLENCE MODUL 2 - ADVANCED

- Wrap-up Modul BASIC inkl. Feedback und Learnings
- Idealbild einer Führungskraft inkl. Betrachtung verschied. Führungsstile; Vorgesetztenbeurteilung
- Vertiefter Einblick (PDCA) und Übungen in die Aufgaben wirksamer Führung
- Führen von Transformation und Veränderungsprozessen
- Wirkungskontrolle heute - Beispiel Hospitality Cockpit
- Erstellung Entwurf Führungs- und Verhaltensgrundsätze

18. Juni 2024, 9 - 17 Uhr
Grand Resort Bad Ragaz
7310 Bad Ragaz

oder

25. September 2024, 9 - 17 Uhr
Bürgenstock Resort Lake Lucerne
6363 Obbürgen

Info & Anmeldung

LEADERSHIP EXCELLENCE MODUL 3 - EXPERT

- Entwicklung und Führung von High Performance Teams
- Agiles Change Management inkl. Übung von Sprints
- Auswahl und Entwicklung von Schlüssel-Führungskräften mit Kompetenzprofilen inkl. Anwendungsbeispielen
- Servant Leadership, Coaching als Führungsaufgabe
- Strategisches Management, Aufgaben/Verantwortung VR
- Erfolgreiche Sitzungsleitung, Präsentation von Stossrichtungen und Handlungsfeldern vor dem Gremium

9. April 2024, 9 - 18.30 Uhr
Grand Resort Bad Ragaz
7310 Bad Ragaz

oder

5. November 2024, 9 - 18.30 Uhr
Grand Resort Bad Ragaz
7310 Bad Ragaz

Info & Anmeldung

KONFLIKTMANAGEMENT - MODUL 1 KONFLIKTE VERSTEHEN UND VERHANDELN

- Was sind Konflikte?
- Risiken & Potentiale von Konflikten
- Gründe für Konflikte
- Menschen und ihre Bedürfnisse
- Persönlichkeiten & Konfliktstile
- Konflikte vs. Verhandlungen
- Von Positionen zu Interessen
- Paraphrasieren, Strukturieren, Verbalisieren
- Konflikte als Konfliktpartei lösen

11. September 2024, 9 - 17 Uhr
Bürgenstock Resort Lake Lucerne
6363 Obbürgen

Info & Anmeldung

KONFLIKTMANAGEMENT - MODUL 2 KONFLIKTE LÖSEN

- Rückblick Modul 1 Konflikte verstehen und verhandeln
- Non-Verbale Kommunikation
- Die Stressmuster unseres Gehirns erkennen
- Konfliktgespräche unter Zeitdruck führen
- Wie wir uns selbst im Weg stehen
- Erwartungsmanagement
- Verbindlichkeiten schaffen
- Konflikte als Drittpartei / Mediator lösen

16. Oktober 2024, 9 - 17 Uhr
Grand Resort Bad Ragaz
7310 Bad Ragaz

Info & Anmeldung

KONFLIKTMANAGEMENT - MODUL 3 VERTIEFUNG

- Rückblick Modul 1 Konflikte verstehen und verhandeln & Modul 2 Konflikte lösen
- Analyse von Machtstrukturen in Konfliktsituationen
- Entwicklung von Strategien zur Bewältigung von Machtungleichgewichten
- Vertiefte Übungen (praxisnahe Simulationen)
- mit Analysen in der Gruppe
- Kulturelle Unterschiede und Diversität
- Repetition der Skills und Modelle
- Komplexe Fälle in der Konfliktlösung
- Selbstreflektion und Learnings

6. November 2024, 9 - 17 Uhr
Grand Resort Bad Ragaz
7310 Bad Ragaz

Info & Anmeldung

KONTAKT
Academy of Hotel Excellence (AoHE)
CH-7310 Bad Ragaz
Tel. +41 81 303 27 20
E-Mail info@aohe.ch
https://academyofhotelexcellence.ch

KOOPERATIONSPARTNER
Managed by Grand Resort Bad Ragaz AG
Bürgenstock Resort Lake Lucerne
Eiger Mountain & Soul Resort Grindelwald
Hotel Waldhaus Sils-Maria
Swiss International Air Lines AG Basel

Die Academy of Hotel Excellence (AoHE) ist dein Partner erster Wahl für qualifizierte Weiterbildung im Bereich Hospitality.

(Version 16. Juli 2024)

swiss safety center eduQua certified system